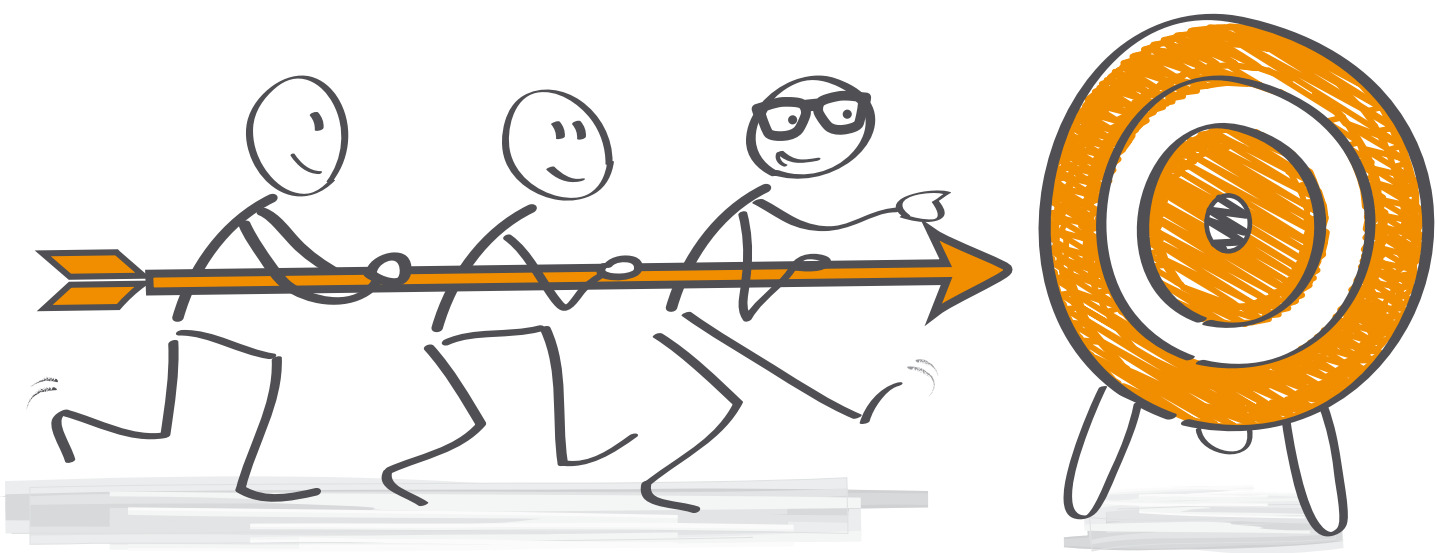
manag-oper
Manager-Humain

Catalogue
des prestations

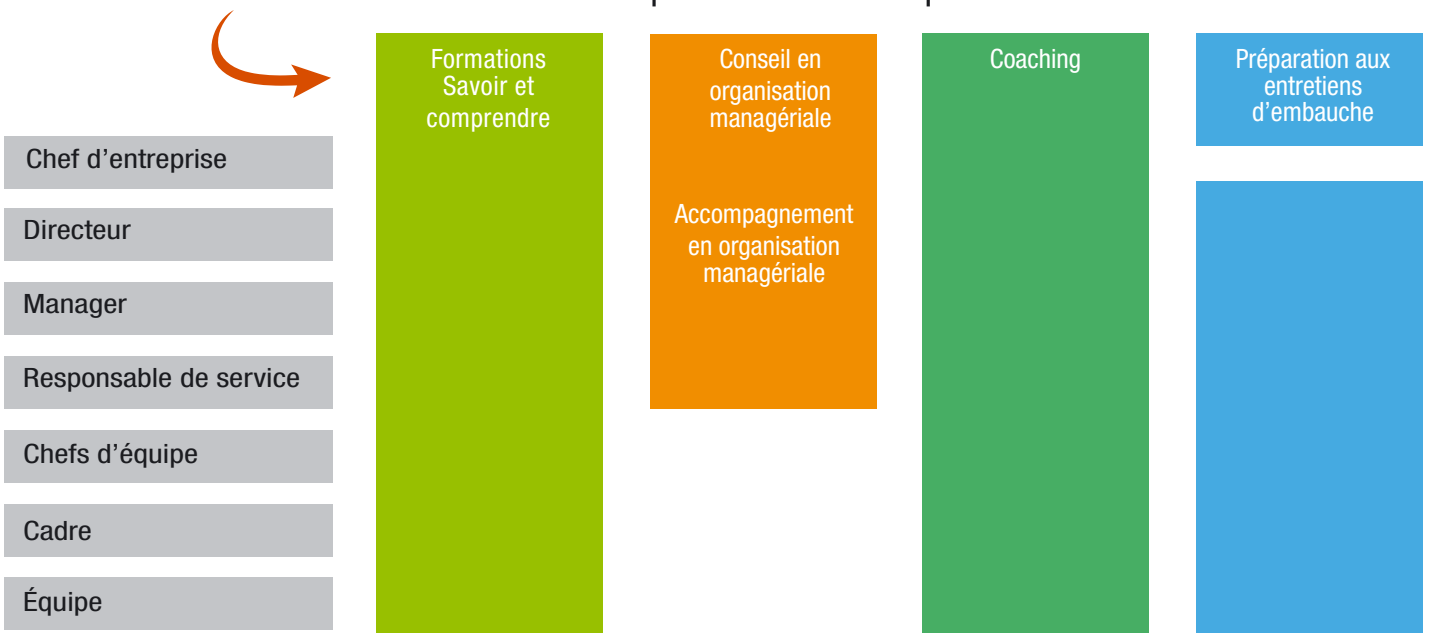
«La Richesse Humaine au coeur du Management et de l'Entreprise»



Conseil en management d'entreprise
Formations - Coaching - Conférences
Accompagnement - Intervention
Préparation aux entretiens d'embauche

Manag-oper - Alain Mestre - 550 Route de Montpellier - 30260 Quissac | Tél. 06 50 18 54 01 - Email : alain@managerhumain.fr

Trouvez facilement la ou les prestations qui vous sont destinées.



Formations (pour chaque formation, le contenu intégral est remis avec une clé USB aux participants)

La gestion du temps et des priorités

Formation d'une durée de 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Cette formation, va vous permettre de comprendre qu'il existe des solutions pour mieux gérer vos priorités et votre temps. Vous découvrirez tous les voleurs de temps, et comment les éviter. Vous apprendrez la différence entre l'urgent et l'important, vous le transposerez à votre cas personnel.

Vous étudierez le rapport au temps de chaque personnalité.

Un plan d'action individuel sera donné aux participants.

La communication dans les entreprises et les services publics

Formation d'une durée de 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Durant la formation, **vous apprendrez** que chaque personnalité à sa manière de communiquer, qu'il y a des incontournables de la communication : le verbal, le non verbal. **Vous étudierez la communication non violente** et sa pertinence. Vous vous exercerez à travers divers exercices à faire la différence entre : les faits, les opinions et les ressentis.

Vous mesurerez l'importance de la chaîne décisionnelle dans la communication. **Vous prendrez connaissance** de différents outils et notamment la matrice de synchronisation et son importance. **Un plan d'action individuel sera donné aux participants.**

La gestion des conflits

Formation d'une durée de 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Cette formation va dédramatiser la notion de conflits. Elle vous apprendra que certains conflits sont nécessaires pour amorcer un changement, ou prendre une direction différente.

Vous apprendrez aussi les déclencheurs de conflits des différentes personnalités et, comment les éviter. Nous ferons le lien entre les risques psychosociaux et les conflits, et mettrons en évidence qu'il existe des facteurs déclencheurs de conflits chez les personnes, mais aussi dans l'organisation, le manque de reconnaissance, le management, etc.

Un plan d'action individuel sera donné aux participants.

L'ennéagramme dans l'entreprise (Formation : voir l'ensemble des modules sur le Blog ou feuille ci-jointe)

La formation à l'Ennéagramme dans l'entreprise que je vous propose est composée de plusieurs modules.
Les entreprises et les services publics qui l'utilisent, ont rapidement compris l'intérêt, pour eux et les salariés de s'approprier cet outil aux différentes facettes. En effet au delà de l'intérêt premier qui est celui de mieux se connaître, il y a d'autres applications directes de l'Ennéagramme dans le management des hommes et des femmes qui forment le corps social des entreprises et des services publics.
Il est précieux dans la manière de communiquer, de motiver les salariés, de gérer les conflits, de faire des feedbacks efficaces, de créer de véritables équipes performantes, d'améliorer la gestion du temps, de réaliser des entretiens de pilotages et d'évaluation plus adaptés aux salariés, de recruter avec moins de risques...
Il est l'outil de prédilection du développement personnel et professionnel. Il est aussi un levier important dans le développement du leadership et dans la transformation personnelle. Je suis certainement un des rares consultants

en France qui l'intègre comme socle de départ de toutes les formations que je réalise. C'est le management humain qui m'a conduit à chercher les outils qui associent l'humain et la performance.
La puissance de l'Ennéagramme nous renvoie à notre fonctionnement en pilotage automatique, et sa force réside dans sa capacité à nous intéresser à notre fonctionnement interne qui nous empêche de travailler avec les autres : ceux qui sont différents de nous.
Enfin l'Ennéagramme est au cœur de l'intelligence émotionnelle (QE) qui est aujourd'hui très recherchée dans les entreprises et permet de prédire le succès dans presque tous les domaines professionnels bien avant un bon QI.

Construire des équipes performantes

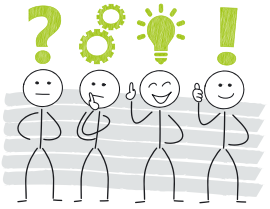
Formation d'une durée de 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

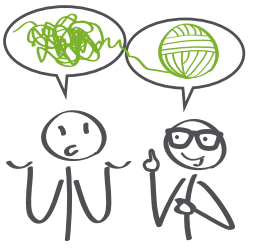
La formation que je vous propose est le fruit de 25 ans de management. Elle n'est pas tout à fait comme une formation classique, car il s'agit ici de partir d'un groupe pour bâtir une équipe. L'équipe n'existe pas naturellement, elle se construit. Aussi, je vous propose de la construire, non pas avec du team building qui consiste à resserrer les liens par des méthodes plutôt ludiques, mais par une démarche différente.
Un état des lieux est fait avec chaque membre de l'équipe, afin de connaître ce qui va bien et ce qu'il faudrait améliorer.

Dans une deuxième phase, les membres de l'équipe découvrent avec l'Ennéagramme, leur propre fonctionnement : leur pilotage automatique, les déclencheurs de conflits, les motivations, leur comportement lorsque tout va bien et lorsque les choses commencent à se dégrader. Ils comprennent mieux leurs réactions et celles de leurs collègues.
Dans un troisième temps, il s'agit pour chaque membre du groupe de définir comment il se voit, comment il voit son responsable et comment il voit ses collaborateurs.

La dernière partie est la restitution des entretiens, le croisement avec la personnalité de chaque membre et les échanges sur les résultats présentés. **Il s'en suit une charte d'engagement de construction d'équipe et un plan d'action individuel.**

Cette méthode, permet de construire une équipe qui durera dans le temps, saura accepter les différences et sera le déclencheur d'un travail personnel sur soi, afin de développer le potentiel de chacun au service de l'équipe, de mettre en avant la synergie et la créativité.





Le management opérationnel et ses outils

Formation d'une durée de 3 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Cette formation se veut très complète. Elle traite tous les sujets de management et propose des outils efficaces, peu utilisés dans les entreprises.

Elle donne aux participants la véritable dimension du manager. Nous aborderons les fonctions, les missions et les objectifs du manager, les difficultés du manager débutant, se connaître soi-même et ses collaborateurs.

Nous verrons aussi, comment peut-on optimiser le travail des équipes, contrôler ses émotions et celles de ses collaborateurs, le rôle de liant que joue le manager et son rôle d'interface.

Nous verrons aussi la gestion du changement, la communication, la motivation des équipes, les objectifs, l'absentéisme, la gestion du temps et des priorités, la différence entre l'erreur et la faute, comment animer les réunions et les entretiens.

Un plan d'action individuel sera donné aux participants.

Management pour les managers issus du terrain (Formation d'une durée de 2 jours)

La formation que je propose est destinée aux managers issus du terrain. Dans les entreprises, les services publics, ils sont nombreux à accéder à des postes de management après avoir eu un parcours technique. Ils sont quelquefois experts d'un domaine et passent brutalement de la technique à l'humain.Il va donc falloir qu'ils se vêtissent rapidement de l'habit du manager et qu'ils déposent celui de technicien, car on attend d'eux qu'ils fassent travailler ensemble des individus différents pour obtenir le meilleur résultat. **On les attend aussi sur leur capacité à résoudre des problèmes, à organiser, innover...**
Ces attentes représentent de grandes difficultés pour les managers débutants. Ils doivent passer du faire au faire faire, et pour certains cela représente une grande souffrance. Cela suppose de faire le deuil d'un savoir-faire technique pour un savoir- faire managérial, flou aux yeux de bon nombre de nouveaux managers.
Certains n'arrivent pas à franchir le passage de la compétence opérationnelle visible à la compétence humaine informelle mais ô combien importante. Si les nouveaux managers ne franchissent pas le pas, alors bien souvent ils vont revenir sur le domaine où ils ont la compétence : le domaine technique. **Aussi la formation que je propose, donne des outils et des postures aux nouveaux managers pour qu'ils s'approprient rapidement les pratiques managériales.**

Management pour les chefs de service

Formation d'une durée de 3 jours.

La formation que je propose est destinée aux chefs de service managers.

Qu'ils exercent dans les entreprises privées ou les services publics, les chefs de service sont soumis aux mêmes problématiques managériales.

Ils doivent faire preuve d'agilité managériale, de capacités à, communiquer, accompagner les changements, motiver, donner du sens, conquérir des marchés, assurer la performance et la qualité, faciliter la montée en compétence...

Toutes ces compétences ne peuvent s'acquérir uniquement par le savoir.

Elles sont plus les conséquences d'un bon savoir-être et savoir-faire. Les outils pour s'améliorer dans ces domaines ne sont pas suffisamment présents dans le monde du travail, aussi il y règne le mal-être, le désengagement, la non-appartenance, le manque de motivation et de créativité...

Ce qui manque est la prise de conscience que le management n'est pas une compétence technique, mais bien humaine.

Je vous propose des outils innovants qui vont vous donner une autre dimension managériale et sont applicables dès que vous sortez de la formation. Vous y trouverez un intérêt dans la gestion du temps, des conflits, la motivation, la communication, les entretiens d'évaluation, de pilotage, de recadrage, de prise de fonction...

Un plan d'action individuel sera remis aux participants.

Management pour les infirmières qui n'ont pas de fonction managériale **(Formation d'une durée de 2 jours)**

La formation que je propose est destinée aux infirmières et infirmiers qui exercent dans les milieux hospitaliers, les cliniques, les EHPAD...

Même si les infirmières n'ont pas de fonctions managériales, elles sont amenées au quotidien à donner des ordres, expliquer, contrôler, communiquer avec les aides-soignantes.

Elles le font avec leurs connaissances, à leur manière, qui est étroitement liée à leur personnalité.

Aussi, elles peuvent s'épuiser facilement, faire preuve de maladresse, parce qu'elles n'ont pas les postures et les outils nécessaires. Il se crée ainsi des frictions, voire à certains endroits des clashs, des conflits.

La formation a pour but de consolider leur manière de manager en adaptant leurs postures managériales et de leur donner des outils nouveaux opérationnels et efficaces. Elle obéit à l'exigence du terrain et s'articule entre les postures et les outils, les deux ne pouvant être dissociés.

Elle est construite sur l'expérience terrain et l'intégration des nouveaux outils qui donnent une meilleure compréhension des relations humaines, des leviers de motivation, des filtres de perception de chaque personnalité.

Les thèmes qui y sont déroulés montrent qu'il existe dans le management une logique comportementale qui conduit à l'efficacité et au respect de l'être humain. **Elle met l'accent sur les points** de vigilance que l'infirmière doit connaître et maîtriser pour exercer ses fonctions avec agilité. Elle lui donne une culture de résultat et humaine.

Management pour les directeurs

Formation d'une durée de 3 jours

La formation que je propose est destinée aux directeurs dans le secteur privé comme public.

Le directeur a toujours un Comité de Direction ou CODIR composé de plusieurs membres. Il est donc amené à manager son CODIR au même titre qu'un chef de service. Il dirige, conseille, accompagne ses chefs de service dans la gestion et le pilotage des projets.

Il prépare l'entreprise aux changements à venir, il est responsable de la stratégie, de la bonne gestion, de la sécurité des salariés...

Il doit posséder des compétences managériales, des capacités d'adaptation, développer le travail en équipe pour ses différents services. Il doit être à l'écoute du terrain, posséder un bon sens de la communication.

Durant ces trois jours de formation interactive , je vous propose de déterminer votre style de management, de personnalité et vous présente des outils puissants : l'Ennéagramme, la carte n'est pas le territoire, la proactivité facteur d'efficacité, l'intelligence émotionnelle, la communication, dont la communication non violente...

La formation a pour objectif de vous donner des outils opérationnels, applicables immédiatement, efficaces et qui vont vous permettre de changer de paradigme de management : passer du management technique à un management humain, permettant d'accroitre la performance, la créativité et l'épanouissement.

Un plan d'action individuel sera donné aux participants.

Formation développement personnel et professionnel

Formation d'une durée de 3 jours+ 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Cette formation vous permet de travailler sur le développement personnel et professionnel. Elle part du principe que nous sommes tous faits pour évoluer, et que nous avons tous un potentiel infini. Elle vous aide à identifier votre vision des choses, celle des autres, vous montre que vous n'êtes pas maître de votre pilotage.

Elle met à votre disposition tous les outils qui vont vous permettre de progresser personnellement et professionnellement. Elle vous permet de trouver votre véritable nature, de reprendre le pilotage de votre vie et de vous orienter vers une vie plus équilibrée.

Vous comprendrez qu'il ne peut y avoir de réussite sans un travail sur soi, et que les victoires intérieures sont les préalables des victoires extérieures.

Vous travaillerez avec l'Ennéagramme des personnalités, les cercles d'influences et de préoccupations, la proactivité, l'intelligence émotionnelle...

Lorsque vous quitterez la formation, vous ne serez plus tout à fait le même, et vous disposerez d'outils puissants qui seront des compagnons dans votre nouveau parcours.

Formation aide au recrutement

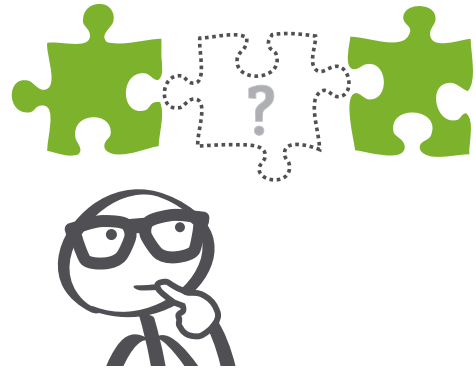
Formation d'une durée de 2 jours (théorie, exercices et cas concrets)

Cette formation permet de déterminer le profil des candidats postulants.

À partir d'une batterie de questions, il vous sera possible de déterminer la personnalité des différents profils, leur fonctionnement en mode sécurité, mais aussi lorsqu'ils sont stressés. **Vous connaîtrez** leur moteur de motivation, les déclencheurs de conflits, leur réaction dans le travail, dans le management...

Vous comprendrez qu'il y a des profils qu'il vaut mieux ne pas faire travailler ensemble, et que si c'est le cas, il faudra faire un travail avec eux.

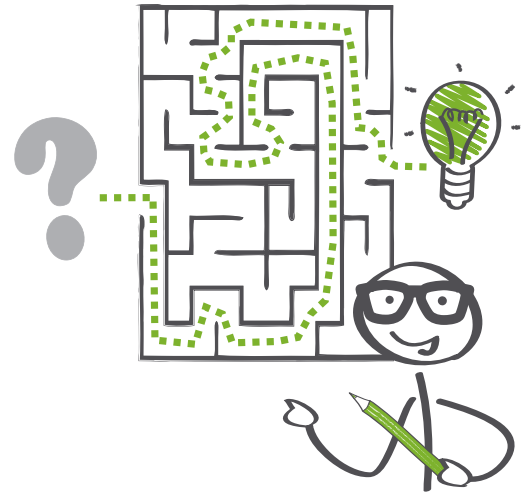
Vous aurez des outils qui vous permettront de mesurer l'efficacité des postulants, leur potentiel, leurs attentes dans le milieu professionnel.



Conseil et accompagnement en Management d'entreprise

Je conseille et accompagne les entreprises et les services publics dans les domaines suivants :

- Diagnostic sur le management
- Évaluation des risques psychosociaux
- Aide à la création d'une organisation managériale
- Mise en place d'actions de progrès
- Définir les valeurs de l'entreprise
- Aide à la réalisation des lettres de mission, des contrats d'objectifs, des entretiens de prise de fonctions, de pilotage, de recadrage et annuel d'évaluation
- Construire des équipes performantes
- Réalisation de plan d'action
- Délégations
- Entretien de pilotage, manuel d'évaluation, de recadrage....



Coaching

Coaching individuel et d'équipe (à distance ou en présentiel), afin d'aider le client à définir et accomplir ses buts professionnels et personnels plus vite et plus facilement qu'il ne serait possible autrement.

J'accompagne des managers, des chefs d'entreprise, des directeurs, des professions libérales qui souhaitent développer leur potentiel , atteindre des objectifs, réaliser des challenges.

Préparation aux entretiens d'embauche

Je propose des accompagnements de préparation aux entretiens d'embauche, pour un premier emploi, changement d'emploi, progression dans l'entreprise.

Au cours de l'accompagnement, nous aborderons les techniques de présentation, de communication, de valorisation de soi, de confiance et de mise en avant du potentiel.

Présentation & Références

Après avoir exercé pendant de nombreuses années le métier de manager dans un grand groupe français, j'ai désiré transmettre mon expérience auprès des entreprises et services publics par l'intermédiaire de la société Manag-oper créée en 2010.

Dirigeant, consultant en management d'entreprise, formateur, coach certifié en développement professionnel, maître certifié Ennéagramme, mon objectif est de démontrer que ce sont les hommes et femmes d'une entreprise qui composent son patrimoine.

Mes références : **A ce jour, j'ai formé des centaines de managers, directeurs, chefs de service et accompagné de nombreux décideurs.**

- Formation des Managers EDF et ERDF, Paris, Lyon, Dijon, Chambéry, Montpellier…
- Formation des Directeurs de magasins du groupe Visaudio, Paris, Pau, Bordeaux, Lyon, Nîmes…
- Formations à l'hôpital de Montpellier, des managers du service logistique.
- Formation du service des ressources humaines de la mairie d'Alès et aide au recrutement.
- Formation des managers, directeurs, de la communauté de communes Piémont Cévenol.
- Formations des managers des hôpitaux et des EHPAD de Perpignan, Montpellier, Béziers, Millau, Mende, Clermont l'Hérault, Ganges, pour le compte de l'ANFH .
- Coachings à l'hôpital d'Alès, communauté de communes, consultant nature digital, consultant graphiste duo communication.
- Mairie de Valleraugue.
- Intervention au club des entrepreneurs du Gard.
- Intervention à la Mairie d'Alès.
- Auprès de cadres et directeurs
- Formation CHU Nîmes

Manag-oper - Alain Mestre - Tél. 06 50 18 54 01 - Email : alain@managerhumain.fr - Blog : www.managerhumain.fr

manag-oper